

## ประกาศความเป็นส่วนตัวของบริการเว็บไซต์และลูกค้า

### (IT Privacy Notice)

บริษัทโตโยต้า ทูโช จำกัด เป็นผู้ประกอบกิจการด้านธุรกิจเทรคคิง และมีการให้บริการเว็บไซต์แก่ท่าน บริษัท จึงมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและลูกค้าของผู้ใช้งาน ด้วยความเคารพและตระหนักถึงความสำคัญในการรับรู้และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเพื่อให้ท่านทราบถึงกระบวนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แนวทางการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทางบริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ดำเนินการ

1. **วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล** เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้
  - 1) เพื่อการให้บริการ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท รวมถึงบริการหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่มีในอนาคต ตลอดจนการดูแล การบำรุงรักษา และการดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
  - 2) เพื่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
  - 3) เพื่อยืนยัน และ/หรือ ระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือการติดต่อกับบริษัท
  - 4) เพื่อการติดต่อสื่อสาร แจ้ง และ/หรือ รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากบริษัท หรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นของบริษัท
  - 5) เพื่อการดำเนินการตามความประสงค์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แจ้งไว้กับบริษัท
  - 6) เพื่อการนำเสนอสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และ/หรือ บริการอื่น ๆ ของบริษัท อาทิ การให้คำแนะนำและ/หรือ ข้อเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงโปรโมชั่นต่าง ๆ ในการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด รวมถึง การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของบริษัท
  - 7) เพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการบริการ การวิเคราะห์การใช้งานด้านบริการ การสำรวจการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย การพิจารณาการดำเนินงานและขยายธุรกิจของบริษัท
  - 8) เพื่อการดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมในการ
    - a. ตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่ละเมิดหรืออาจจะละเมิดต่อกฎหมาย
    - b. ตอบสนองต่อคำขอจากหน่วยงานรัฐหรือรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐหรือรัฐบาลต่างประเทศที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่
    - c. บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท
    - d. ปกป้องการดำเนินธุรกิจของบริษัท
    - e. ปกป้องสิทธิความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยหรือทรัพย์สินของบริษัท บุคลากร และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น
    - f. เยียวยา ป้องกัน หรือจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

g. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนของเจ้าพนักงาน หรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎ ข้อบังคับ หรือข้อผูกพันที่กฎหมายหรือภาครัฐกำหนด

2. **ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนฐานการประมวลผลข้อมูลที่ชอบด้วยกฎหมาย (Lawful Basis) ดังนี้

- 2.1 ประมวลผลบนฐานสัญญา
- 2.2 ประมวลผลบนฐานปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2.3 ประมวลผลบนฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท
- 2.4 ประมวลผลบนฐานความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3. **ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บและระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

3.1 **ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บ**

3.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกจ้าง

ข้อมูลส่วนบุคคลพนักงาน ลูกจ้าง ได้แก่

- a. ชื่อ-นามสกุล
- b. วัน-เดือน-ปีเกิด
- c. ภูมิลำเนา ที่อยู่ปัจจุบัน
- d. เลขที่บัตรประชาชน
- e. หมายเลขโทรศัพท์
- f. E-Mail Address

3.1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกและอื่นๆ

ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- a. ชื่อ – นามสกุล
- b. เลขที่บัตรประชาชน
- c. หมายเลขโทรศัพท์
- d. E-mail Address

3.2 **ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน** บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดหรือความจำเป็นในการใช้งานเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลในการจัดการระบบ

**4. ขอบเขตและกิจกรรมที่มีผลในการใช้และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล**

- 4.1 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Network และ internet ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.2 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Active directory – Windows Login ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.3 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Guest WIFI ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.4 การลงทะเบียนใช้งานระบบ E-mail ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.5 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Mobile device management ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.6 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Mobile Application ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.7 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Application and Software ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.8 การเข้าใช้งาน Web site ของบริษัทโตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด
- 4.9 การใช้คุกกี้ (Cookies)

เมื่อท่านเข้าสู่การให้บริการแบบออนไลน์หรือเว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์เบราว์เซอร์จะสร้างประวัติการเข้าใช้บริการโดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปแล้วประวัติจะบันทึกอยู่ IP จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการ แหล่งการเชื่อมต่อไซต์หน้า (page) ที่เข้าชม ลิงก์และคุณลักษณะที่ใช้ เนื้อหาที่อ่านหรือขอ ประเภทเบราว์เซอร์หรือแอปพลิเคชัน ภาษาและข้อมูลอื่นๆ

หมายเหตุ : ในกรณีที่ท่านไม่ยินยอมให้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลการเข้าใช้งานของท่าน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของท่านในการทำธุรกรรม การใช้ฟังก์ชัน และการเข้าถึงเนื้อหาบนเว็บไซต์ รวมถึงจะไม่สามารถใช้งานระบบต่างๆ ข้างต้นในข้อ (4.)ของบริษัทได้

**5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาหนึ่งตามความจำเป็นแก่ในการประมวลผลและประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวมนั้น หากมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่องค์กรหรือบุคคลที่สาม บริษัทจะเปิดเผยบนฐานการประมวลที่สอดคล้องกฎหมายเท่านั้น หากไม่มีฐานใด บริษัทจะใช้ฐานความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูล

**6. สิทธิของท่านในข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้**

- 6.1 สิทธิที่จะต้องได้รับการแจ้งรายละเอียดก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.2 สิทธิในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.3 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บรวบรวมไว้
- 6.4 สิทธิในการขอให้ลบ ขอทำลายข้อมูลทั้งหมดความจำเป็นในการเก็บ หหมดความจำเป็นในการใช้งาน
- 6.5 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องและทำให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.6 สิทธิในการขอถอนความยินยอมสำหรับข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาบนฐานความยินยอม

7. ช่องทางติดต่อบริษัทหรือเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีดังนี้

7.1 การติดต่อกับบริษัท

บริษัท โตโยต้า ทูโช(ไทยแลนด์) จำกัด

607 ถนนอโศก - ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

หมายเลขโทรศัพท์ : +66 85 554 4800 อีเมลล์ : arisa@tttc.co.th

7.2 เจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับแผนก IT

หมายเลขโทรศัพท์ : +66 99 782 5350 อีเมลล์ : chonpat@tttc.co.th

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

วันที่ประกาศ 1 เมษายน 2565

บริษัท โตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด